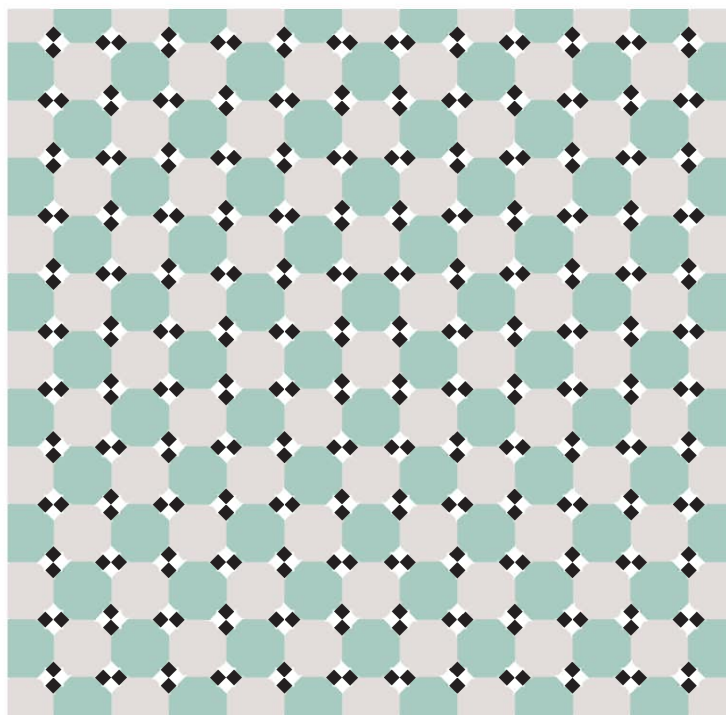


C



ソリューションサービス商品 Collaboration

SOAR
CO., LTD.
CORPORATE
PROFILE



一見斜めに図形が
並んでいると思いきや、
良く見ると…。

コミュニケーションパワーが 大きなうねりを作ります。

できなかったことを、できるに変える。
情報ネットワークが、新しいコミュニケーションのカタチとなって、
新しい企業価値の創造に役立ちます。
小さなアクションがネットワークでつながれば、大きなパワーを発揮するはず。





お客様のカタチに沿ったサービスを。

お客様の「ネットワーク環境の構築・保守サービス」と業務に沿った「運用支援サービス」をご提案します。

[ネットワーク環境の構築・保守サービス]

Multi-vender service

マルチベンダー サービス

ベンダー（メーカー）及び当社からの購入の如何に関わらず、CE（カスタマーエンジニア）が訪問して下記のサービスをご提供します。



PC/Serverの設置及びネットワーク環境の構築。



OS/アプリケーションソフトウェアなどのインストール、設定。



パソコン、Serverおよびプリンターなどの出力機器を含むネットワークの運用における「障害切り分け」と「再構築」。

IT Safety service pack

ITあんしん サービスパック

パソコンの台数が50台までのお客様に、ベンダー（メーカー）および当社からの購入の如何に関わらず、リモート（遠隔操作）で下記のサービスをご提供します。



パソコンおよびプリンターなどの出力機器を含むネットワークの運用における「障害切り分け」と「再構築」リモートでの切り分け、復旧が難しい場合はカスタマーエンジニアが訪問して対応します。



PC操作などに関するサポートを実施します。

[運用支援サービス]

System engineer service

SEサービス

システム案件の各フェーズに対して、設計、構築、受託開発、運用支援、保守などをSE（システムエンジニア）がご提供します。



お客様の業務をヒアリングし、改善・効率化したい業務や書類を特定します。



改善・効率化できる「運用手順」「フォルダー階層」などを設計、構築します。



構築後は短期間で運用に移せるように、業務の流れに沿って操作指導等の教育を実施します。



ご要望があれば年間保守契約を結び、スムーズな運用が図れるようシステムの点検・保守や運用手順の改善などを実施します。

なお、必要な際は安心して任せられるベンダーによる受託開発にて、当社が責任を持ってサービスをご提供します。